

# RELATÓRIO **GERENCIAL**

AGOSTO/2023

## 1. UNIVERSO DE AÇÃO

### UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

#### PRIVADA

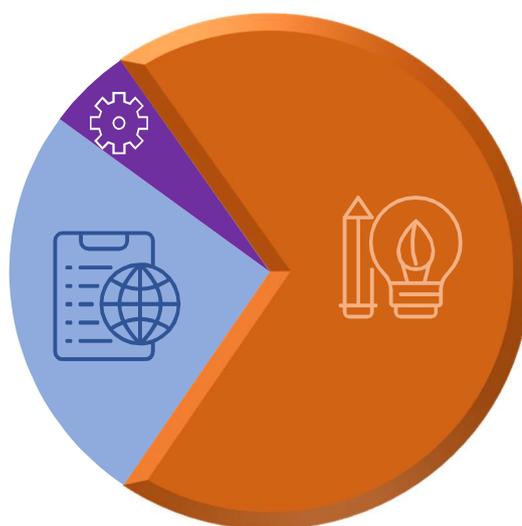


Atende 25% das unidades



#### FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



## 2. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META (7º ao 12º mês)	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	<b>4.268</b>	4.569	<b>107%</b>
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	<b>75</b>	120	<b>160%</b>
Hemocomponentes Produzidos	Produção	<b>9.816</b>	10.574	<b>108%</b>
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
<b>Exames Imunohematológicos</b> (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel	Exames	<b>11.946</b>	12.637	<b>106%</b>
Identificação de Anticorpos Irregulares.)	Exames	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida	<b>100%</b>

<b>Exames Sorológicos</b> (Sorologia I e II de doadores)	Exames	<b>5.533</b>	5.709	<b>100%</b>
<b>Procedimentos Especiais</b> (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])	Procedimentos	<b>424</b>	406	<b>96%</b>
<b>Procedimentos Especiais</b> (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)	Procedimentos	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida 1.840	<b>100%</b>
<b>Medicina Transfusional – Hospitalar</b> (Exames Pré-Transfusionalis I e II)	Exames	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida 3.238	<b>100%</b>
<b>Medicina Transfusional – Hospitalar</b> Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Medicina Transfusional hospitalar	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida 7.391	<b>100%</b>
<b>3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>META</b>	<b>PRODUÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL DE ALCANCE</b>
Clínica Hematológica	(leito dia)	<b>160</b>	127	<b>79%</b>
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	Consultas	<b>600</b>	813 Ofertada 631 Realizada	<b>136%</b>
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais	Consultas	<b>65</b>	150 Ofertadas 67 Realizada	<b>231%</b>
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador	Consultas	<b>1.000</b>	1306 Ofertadas 1.111 Realizada	<b>131%</b>
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais	Consultas	<b>45</b>	150 Ofertada 57 Realizada	<b>333%</b>
<b>Assistência Ambulatorial</b> (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-	Produção	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida 71	<b>100%</b>

transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica)				
<b>Exames Hematológicos e Coagulação</b> (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).	Exames	<b>350</b>	815	<b>233%</b>
<b>Testes Laboratoriais</b> (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida  112	<b>100%</b>
<b>Testes Laboratoriais</b> Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida  16	<b>100%</b>
<b>5. INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>META</b>	<b>PRODUÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL DE ALCANCE</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias	Produção	<b>&gt;90%</b>	95%	<b>105%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	Produção	<b>&gt;90%</b>	100%	<b>111%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas	Produção	<b>&gt;90%</b>	95%	<b>105%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese	Produção	<b>&gt;90%</b>	99%	<b>110%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado	Produção	<b>&gt;90%</b>	100%	<b>111%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado	Produção	<b>&gt;90%</b>	100%	<b>111%</b>
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	Atendimento	<b>&lt;45 minutos</b>	0:03:51 minutos	<b>Atendido</b>

## 2. PERFIL DE DOADORES

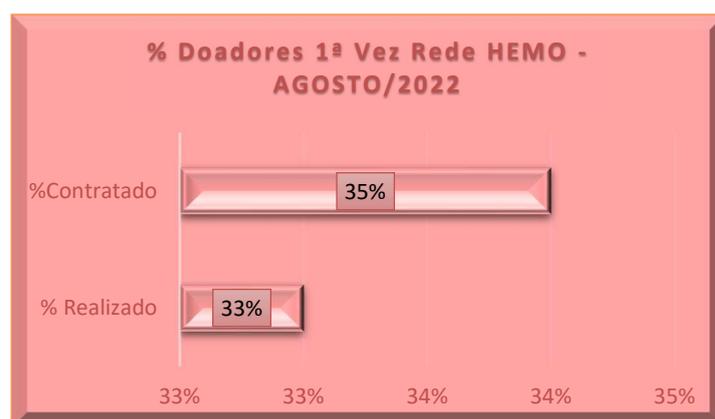
DOAÇÃO ESPONTÂNEA	TOTAL
Total de doadores Epontâneos (aptos)	4318
Nº total de doadores de sangue no período.	4718
% Realizado	91%
% contratado	>70%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL
Total de doadores de repetição (aptos)	1.695
Nº total de doadores de sangue no período	4.718
% Realizado	36%
% contratado	>46%



DOADOR DE 1ª VEZ	TOTAL
Total de doadores 1ª vez (aptos)	1.540
Nº total de doadores de sangue no período	4.718
% Realizado	33%
% contratado	>35%



#### 4. INDICADORES DE DESEMPENHO.

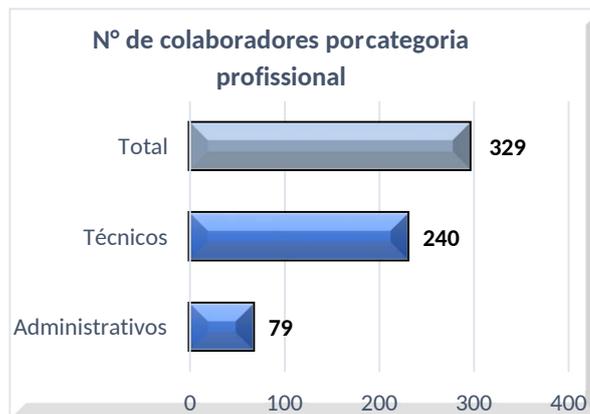
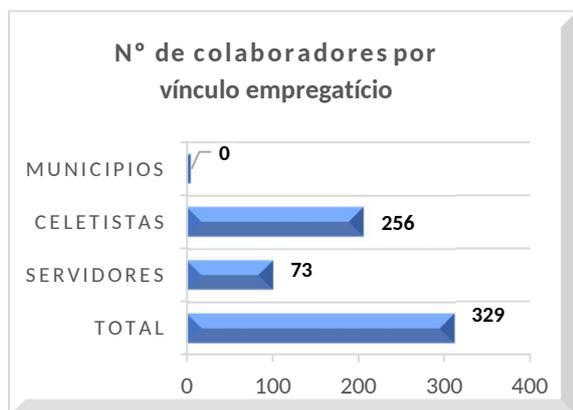
Referência: AGOSTO de 2023

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
Solicitações externas de Hemocomponentes	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	$\text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos} / \text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes}) \times 100$	$\geq 95\%$	<b>96%</b>
Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	$\text{N}^\circ \text{ total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes} / \text{N}^\circ \text{ total de visitas programas mês para atender cronograma anual}) \times 100.$	$>90\%$	<b>100%</b>
Taxa de Inaptidão Clínica	Representa o percentual de candidatos a doação de sangue considerados inptos na triagem Clínica em relação ao total de candidatos à doação de sangue.	$(\text{N}^\circ \text{ de candidatos à doação de sangue inaptos na triagem Clínica} / \text{N}^\circ \text{ total de candidatos à doação de sangue no período}) \times 100$	$<19\%$	<b>12%</b>
Taxa de doações espontâneas	Representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue espontâneos} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	$>70\%$	<b>91%</b>
Taxa de doador de repetição	Representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de repetição} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	$>46\%$	<b>36%</b>
Taxa de Doadores de 1ª vez	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de 1ª vez} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	$>35\%$	<b>33%</b>

Tempo médio do processo de doação de sangue	Representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta.	(Tempo total de atendimentos aos doadores no período / N° total doadores atendidos no período) x 100.	< 60min	<b>0:45:01</b>
Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	Representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia no período avaliado.	(N° de doações que tiveram amostras de sangue descartadas por lipemia / N° total de doações de sangue no período) x 100.	<1,5%	<b>0,36%</b>
Percentual de satisfação de doadores de sangue	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(N° de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / N° total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	>95%	<b>99%</b>
Índice de Produção de Hemocomponentes	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	(N° de hemocomponentes produzidos / N° total de bolsas de sangue total coletadas no período) x 100.	2,3	<b>2,3</b>
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias CH	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias	( N° Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Estoque adequado	Estoque seguro para 12 dias
Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	(Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ N° total de concentrados de hamácia produzidos no período) x 100	<8%	<b>8%</b>
Percentual de execução do Plano de educação permanente	Representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos profissionais das unidades.	(Ações do plano de educação permanente das unidades totalmente executadas / Total de ações propostas no plano de educação permanente das unidades) x 100.	>95%	<b>100%</b>
Percentual de Manutenções preventivas realizadas	Representa a proporção de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de manutenções preventivas realizadas / N° total de manutenções preventivas programadas no período) x 100.	>95%	<b>100%</b>
Percentual de Calibrações de Equipamentos realizadas	Representa a proporção de calibrações realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de calibrações de equipamentos realizados / N° total de manutenções calibrações de equipamentos programadas no período) x 100.	>95%	<b>100%</b>
Percentual de qualificações técnicas realizadas	Representa a proporção de qualificações técnicas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de qualificações técnicas realizadas / N° total de qualificações técnicas programadas no período) x 100.	>95%	<b>100%</b>

Qualidade de Hemocomponentes Produzidos	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta	>90%	<b>99%</b>
---	---	---	------	------------

## 5. RECURSOS HUMANOS



## 6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Agosto de 2023				
Coleta externa representou 19% das coletas no total da Rede Hemo				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.222</b>	<b>857</b>	<b>265</b>	<b>137</b>

### 05 NERÓPOLIS

**AGOSTO** Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

**Agendamento:** agenda.hemocentro.org.br

**Local:** Balanço Geral nos Bairros - 8ª edição

**Endereço:** Lago Municipal de Nerópolis Rua dos Barbosas, Setor São Paulo

**Horário:** 8h às 13h

**BALANÇO GERAL** em 8 bairros

**RECORD TV GOIÁS**

SUS HEMOGO Rede Hemo Pública de Goiás SES Secretaria de Estado da Saúde GOV GO O ESTADO QUE DÁ CERTO

### 26 CATALÃO

**AGOSTO** Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

**FIQUE LIGADO!**

**Local:** Igreja do Evangelho

**Endereço:** Avenida Dr. Lamartine Pinto de Avelar nº 321, Vila Chaud

**Horário:** 8h às 16h

**Agende:** (64) 9996-4176

**QUADRANGULAR Catalão**

SUS HEMOGO Rede Hemo Pública de Goiás SES Secretaria de Estado da Saúde GOV GO O ESTADO QUE DÁ CERTO

## 7. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores, pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	Agosto
Resolução de queixas (ouvidoria)	<b>80%</b>	<b>Não houve manifestação</b>
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	<b>95%</b>	<b>Não houve manifestação</b>

Demandas da Ouvidoria Resolução				
agosto/2023				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Agosto/2023	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	2.001
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	95,50%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos.	0,36%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram.	4,14%

Agosto/2023	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	07
Avaliação no quesito elogios	0%
Avaliação no quesito reclamações	0%
Avaliação no quesito dúvidas	100%
Quesito outros (informações diversas)	0%

## 8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Comemoração do aniversário de 35 anos do Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albernaz.



Dodores comemoram seu aniversário juntamente com o Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albernaz.



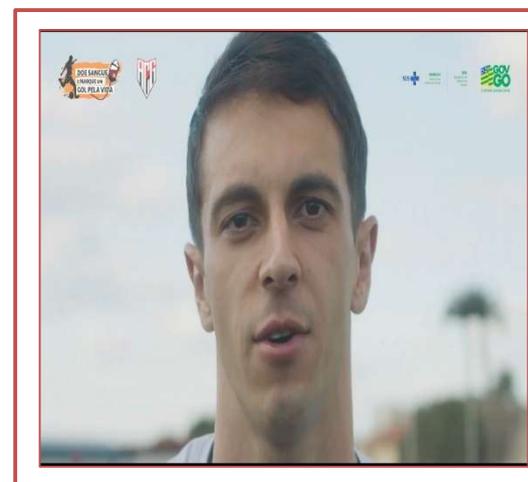
A Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO realiza homenagem aos 175 anos da cidade de Rio Verde.



A unidade de Coleta Móvel participou do 1º Rock Moto Fest em Hidrolândia.



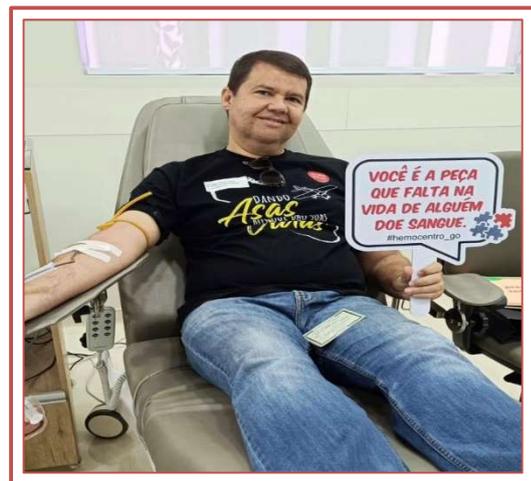
2 grupo de jovens da Paróquia Menino Jesus "Atletas de Jesus" e "Terço dos homens" fizeram a doação no HEMOGO incentivando outros homens a realizarem doações.



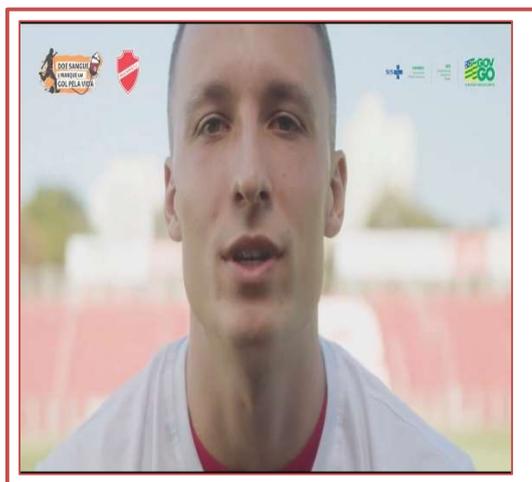
Jogador do Atletico Goiano realiza um convite para os torcedores do time realizarem doações em apoio ao projeto " Doe sangue e marque um Gol pela vida".



A Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO realiza homenagem aos 180 anos da cidade de Formosa.



Igreja Presbiteriana realiza companhia em conjunto aos seus fiés e incentiva doadores a fazer doações.



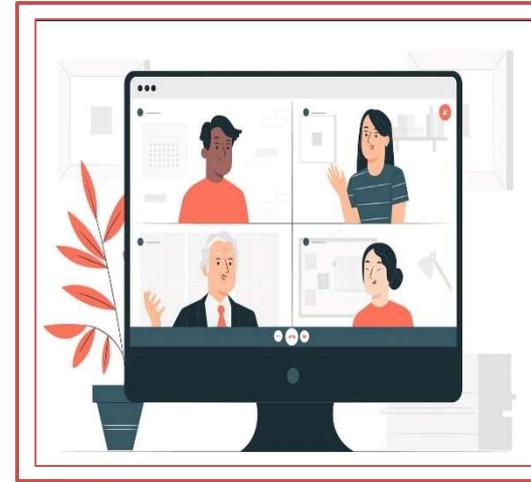
Jogador do Vila Nova realiza um convite para os torcedores realizarem doações em apoio ao projeto " Doe sangue e marque um Gol pela vida".



Pesquisa do IEL atesta a veracidade dos dados de pesquisa interna realizada mensalmente.



A Rede HEMO em apoio ao agosto lilás com objetivo de lembrar que todas mulheres têm direito a uma vida livre de violência.



Dia Nacional da Prevenção de acidente de trabalho HEMOGO participa de uma palestra promovida pela SES.



O ator Sergio Malandro deixa um recado nas redes sociais em prol da doação de sangue aos doadores.



A Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO no dia Nacional da Saúde deixa recado redes sociais da importância em cuidar da saúde.



HEMOGO realiza uma homenagem aos pais pelo dia.



A Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO realiza homenagem aos 75 anos da cidade de Prangatu.



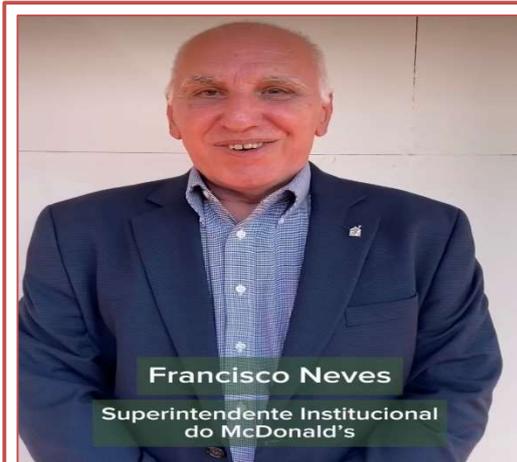
Para incentivar a doação de sangue a dupla sertaneja Joao Neto & Frederico deixa um recado a toda população quanto ao ato solidário de doar sangue e salvar vidas no show realizado no HGG.



Igreja evangélica Assembleia de Deus realiza campanha e incentiva outras pessoas a realizarem as doações.



A Rede HEMO encaminha 448 plasmas para empresa HEMOBRÁS.



**Francisco Neves**  
Superintendente Institucional  
do McDonald's

O Superintendente do Instituto do McDonald's em apoio ao diagnóstico precoce do câncer infantojuvenil realiza campanha e a Rede HEMO auxilia nesta divulgação.

**Atenção, servidor público!**

A Controladoria Geral do Estado de Goiás em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde estão realizando uma pesquisa do Ranking do Programa de Compliance Público sobre a Internalização do tema **Ética**.

**Fique atento!** O questionário deverá ser respondido por todos os servidores públicos que atuam na unidade, até o dia **31 de agosto**.

Sua resposta é muito importante e o questionário leva apenas alguns minutos para ser respondido.

Servidores participam de pesquisa sobre compliance e ética no serviço Público.



Profissionais do HGG e HEMOGO realizam treinamento sobre Hemoterapia.



HEMOGO realiza mensalmente treinamentos e reuniões para implantação do novo serviço do Centro de Processamento Celular CPC.



Auditorias Internas é realizado no mês de agosto contemplando cronograma em toda a Rede HEMO.

Atenciosamente,

  
Henrique Torres  
Diretor Administrativo

  
Ana Cristina Novais Mendes  
Diretora Técnica  
Hemocentro de Goiás

  
Dénise Silva Goulart  
Diretora Geral  
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado  
pelo Conselho de Administração em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu  
Presidente do Conselho de Administração do Idtech